

住宅事業者向け「注文住宅のトラブル事例集」WEB サイトリニューアルのお知らせ

年間3万件以上の住宅に関する電話相談を受ける「住まいるダイヤル」では、事業者向けサイトをリニューアルしました。

事業者向けサイトでは、消費者との間で起こりがちなトラブル事例やトラブル防止のポイントを紹介しており、内容をコンパクトにまとめた「冊子」もPDFでダウンロード可能です。

また、住宅の不具合発生時に参考となる、原因の調査方法や補修方法等をまとめた「住宅紛争処理技術関連資料集（建築技術情報）」なども掲載しています。

消費者とのより良い信頼関係の構築のため、ぜひお役立てください

■住宅事業者向け「注文住宅のトラブル事例集」WEB サイト

<https://www.chord.or.jp/builder/>

公益財団法人 住宅リフォーム・紛争処理支援センター（住まいるダイヤル）

HP：<https://www.chord.or.jp/> 問合せ先：広報課 koho@chord.or.jp